

Regulamin Świadczenia usług kosmetycznych w salonie Ślicznoteka znajdującym się w Tarnowie Podgórnym, ul. Księdza Czesława Niklewicza 1/21.

## § 1

### Postanowienia ogólne.

1. Niniejszy regulamin, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady korzystania z usług kosmetycznych świadczonych w salonie Ślicznoteka, zwanego dalej „Salonem”.
2. Klienci Salonu mają obowiązek zapoznania się z Regulaminem przed przystąpieniem do dowolnego zabiegu kosmetycznego, zwanego dalej „Zabiegiem”.
3. Przystąpienie do Zabiegu jest równoznaczne z zaakceptowaniem postanowień Regulaminu. Każdy klient ma obowiązek stosować się wprost do jego postanowień od momentu przystąpienia do Zabiegu.

## § 2

### Klienci

1. Klientem Salonu może być dowolna, pełnoletnia osoba fizyczna.
2. Dopuszcza się do korzystania z zabiegów osoby niepełnoletnie (powyżej 10 r.ż.), za wyraźną zgodą ich rodzica, opiekuna lub przedstawiciela ustawowego. Przyjście na zabieg osoby niepełnoletniej odbywa się zawsze w towarzystwie rodzica, opiekuna, przedstawiciela ustawowego. Przed przystąpieniem do zabiegu pracownik Salonu prosi o podpisanie zgody na zabieg przez rodzica, opiekuna lub przedstawiciela ustawowego. Pracownik Salonu ma prawo odmówić wykonanie zabiegu, w przypadku braku zgody lub odmowy jej wyrażenia.

## §3

### Pracownicy

1. Pracownicy są odpowiednio przeszkoleni do pracy na zajmowanych przez nich stanowiskach.
2. Pracownik przed przystąpieniem do Zabiegu, obowiązany jest sprawdzić stan swojego stanowiska pracy, uzupełnić zapas materiałów jednorazowych i ochronnych, pakiety wysterylizowanych narzędzi.
3. Pracownik, przed przystąpieniem do Zabiegu dokonuje dezynfekcji rąk, zakłada jednorazowe rękawiczki i maseczkę ochronną.
4. Pracownicy Salonu zobowiązani są utrzymać dłonie i paznokcie w takim stanie, aby minimalizować ryzyko zdrapań, skaleczeń.
5. Pracownicy Salonu są zobowiązani do upięcia włosów, tak by minimalizować ryzyko przedostania się ich w obszar wykonywania Zabiegu.
6. Pracownicy Salonu są zobowiązani do przestrzegania przepisów BHP i ppoż.
7. Wszelkie odstępstwa od powyższych zasad Klienci powinni zgłosić właścicielce Salonu.

## §4

### Higiena i bezpieczeństwo

1. Narzędzia wielokrotnego użytku poddawane są procesowi sterylizacji w autoklawie medycznym.
2. Bezpieczne sterylne pakiety i jednorazowe pilniki otwierane są zawsze przy Kliencie.
3. W przypadku zranienia Klienta podczas zabiegu wdrażane są procedury opracowane na wypadek przerwania ciągłości naskórka.
4. W Salonie stosuje się wyłącznie preparaty do dezynfekcji dopuszczonych do użytku w gabinecie kosmetycznym.

## § 5

### Świadczenie usług kosmetycznych

1. Przed przystąpieniem do Zabiegu Pracownik przeprowadza z Klientem wywiad w celu wykluczenia przeciwwskazań do Zabiegu i ustalenia zaleceń pozabiegowych.
2. Przed Zabiegiem, po zapoznaniu się z przeciwwskazaniami, skutkami ubocznymi, zaleceniami do pielęgnacji po zabiegu, Klient zobowiązany jest do podpisania oświadczenia potwierdzającego zaznajomienie się z tymi danymi i do podpisania zgody na Zabieg.
3. Klienci, przed rozpoczęciem Zabiegu, mają obowiązek powiadomienia Pracownika o wszelkich dolegliwościach i przeciwwskazaniach, które mogą wpłynąć na przebieg i efekty Zabiegu.
4. Pracownik ma prawo zaproponowania i wykonania innego zabiegu, jeśli z wywiadu kosmetycznego wynika, że Klient nie kwalifikuje się do wybranego przez siebie Zabiegu.
5. Każdorazowo, przed każdym kolejnym Zabiegiem, Klient winien potwierdzić aktualność wywiadu i przekazanych informacji.
6. Klient, na czas wykonywania Zabiegu, powinien zdjąć biżuterię. Wszelkie kosztowności powinny być przechowywane przez Klienta na jego odpowiedzialność.
7. Klienci zobowiązani są do natychmiastowego poinformowania Pracownika o pogorszeniu swojego samopoczucia w trakcie wykonywania Zabiegu.
8. W razie wątpliwości w zakresie bezpieczeństwa przeprowadzenia Zabiegu, Pracownik może odmówić jego wykonania.
9. Pracownik ma prawo odmówić wykonania zabiegu gdy stwierdzi, że Klient znajduje się pod wpływem środków odurzających, alkoholu.

## §6

### Płatność

1. Klient jest zobowiązany do zapłaty za wykonane usługi kosmetyczne. Cennik zabiegów jest dostępny w Salonie, w aplikacji Booksy, na stronie internetowej [www.slicznoteka.pl](http://www.slicznoteka.pl)
2. W Salonie udostępnia się następujące formy zapłaty: płatność gotówką, płatność kartą płatniczą, płatność blikiem.
3. Salon zastrzega sobie prawo do przeprowadzania czasowych promocji na wybrane Zabiegi. Skorzystanie z obniżonej ceny lub promocyjnej oferty może być obwarowane odrębnymi zasadami, które zostaną podane do publicznej wiadomości.
4. W Salonie dostępne są także pakiety zabiegowe,, płatne z góry, uprawniające do skorzystania z określonej liczby Zabiegów w określonym czasie.

## § 7

### Karty podarunkowe

1. W Salonie istnieje możliwość kupna Karty podarunkowej na wybrany zabieg lub określoną kwotę.
2. Kartę podarunkową można zakupić osobiście w Salonie, zamówić telefonicznie, lub drogą mailową [studio@slicznoteka.pl](mailto:studio@slicznoteka.pl). Płatność za tę formę zakupu dokonywana jest przez kupującego na konto: 05 1090 1362 0000 0001 4323 8731. Po zaksięgowaniu płatności na koncie, Kartę podarunkową w formie elektronicznej wysyła się na podany wcześniej adres e-mail.
3. Karta podarunkowa nie podlega wymianie na gotówkę. Jeżeli kwota wykonanego Zabiegu jest niższa od kwoty zakupionej Karty podarunkowej, Środki z niej można wykorzystać przy kolejnym Zabiegu.
4. Nie ma możliwości wymiany Karty podarunkowej na produkt.
5. Kartę podarunkową można wykorzystać podczas jednej lub kilku wizyt, w zależności od kwoty.
6. Zakupiona Karta podarunkowa nie podlega zwrotowi.
7. Karta podarunkowa traci ważność po upływie trzech miesięcy. Istnieje możliwość przedłużenia ważności Karty podarunkowej, po wcześniejszym uzgodnieniu z Pracownikiem lub Właścicielką Salonu.
8. W razie braku anulowania rezerwacji drogą telefoniczną lub osobiście, na 24 h przed umówioną wizytą, Karta podarunkowa uznana zostaje a zrealizowaną.
9. Niewykorzystanie Karty podarunkowej i nieprzedłużenie wcześniej ważności jest równoznaczne z utratą jej ważności.
10. Wszystkie Karty podarunkowe są ewidencjonowane i numerowane.
11. W celu uzgodnienia dogodnego terminu wizyty osoba obdarowana Kartą podarunkową proszona jest o kontakt telefoniczny z Salonem pod numerem telefonu 609329838.
12. Kartę podarunkową należy okazać Pracownikowi przed skorzystaniem z Zabiegu.
13. W przypadku straty lub zniszczenia Karty podarunkowej Salon nie ponosi odpowiedzialności ani nie rekompensuje straty spowodowanej zaistniałą sytuacją.
14. Integralną częścią Karty podarunkowej jest niniejszy Regulamin, który jest dostępny w Salonie i na stronie internetowej [www.slicznoteka.pl](http://www.slicznoteka.pl). Podczas składania zamówienia kupujący oświadcza, że zapoznał się z jego treścią i akceptuje go w całości.

## § 8

### Odpowiedzialność

1. Za wszelkie uszkodzenia wyposażenia Salonu wynikające z winy Klienta odpowiadają Klienci. Za uszkodzenia spowodowane przez osoby niepełnoletnie odpowiedzialni są rodzice, opiekunowie, ustawowi przedstawiciele.
2. Salon ponosi odpowiedzialność za powierzone do przechowania okrycia wierzchnie lub inne rzeczy, jeśli przyjęto je wyraźnie na przechowanie. Salon nie ponosi jednak odpowiedzialności za jakiegokolwiek rzeczy pozostawione w okryciu wierzchnim lub w Salonie, poza miejscami przeznaczonymi do ich pozostawienia w szczególności rzeczy wartościowe,, torby, plecaki i torebki, które Klient powinien zatrzymać przy sobie.
3. Salon ponosi odpowiedzialność za nienależyte wykonanie Zabiegu przez Pracowników..

4. Niezastosowanie się Klienta do postanowień Regulaminu lub złożenie nieprawdziwych oświadczeń w przedmiocie swojego stanu zdrowia i przeciwwskazań lub w wywiadzie, skutkuje wyłączeniem odpowiedzialności za wykonany Zabieg po stronie Salonu.
5. Salon nie odpowiada za niezadowolenie Klienta z efektu końcowego Zabiegu, wynikającego z subiektywnych odczuć Klienta, jeśli został on wykonany w sposób profesjonalny, zgodny ze sztuką kosmetyczną i obowiązującymi procedurami.

## § 9

### Rezerwacje wizyt

1. Klient może umówić termin wykonania usługi osobiście w Salonie, przez system rezerwacyjny Booksy, telefonicznie.
2. Nieprzystąpienie do Zabiegu w umówionym terminie lub odwołanie wizyty na mniej niż 24 h przed jego rozpoczęciem, uprawnia Salon do niedokonywania dalszych rezerwacji dla tego Klienta i naliczenia mu do następnego Zabiegu ceny 20% wyższej.
3. Na zarezerwowane wizyty należy przychodzić punktualnie.. Salon zachowuje prawo do niewykonania Zabiegu na rzecz Klienta, który pojawi się z opóźnieniem przekraczającym 10 minut.
4. Niezależnie od powyższego, za wyraźną zgodę Klienta,,, Zabieg może zostać wykonany nawet mimo spóźnienia, z zastrzeżeniem, że poszczególne etapy Zabiegu zostaną skrócone wedle uznania Pracownika, z wyjątkiem etapów, które mają określony minimalny czas trwania. Za tak wykonany Zabieg należy się cena w pełnej wysokości.
5. W przypadku opóźnienia się Zabiegu z przyczyn leżących po stronie Salonu, żaden z etapów nie zostanie skrócony.
6. Salon zastrzega sobie prawo do odwołania terminu Zabiegu na 24 h przed jego realizacją. W takim przypadku, w porozumieniu z Klientem, uzgodniony zostanie inny, dogodny termin.

## § 10

### Reklamacje

1. Klient ma prawo do złożenia reklamacji sposobu wykonania Zabiegu lub jego efektów w terminie 5 dni od jego wykonania lub wystąpienia niepożądanych efektów Zabiegu.
2. Reklamację zgłasza się w formie pisemnej osobiście w Salonie lub za pośrednictwem listu poleconego, nadanego na adres Salonu. Wskazane jest dołączenie do zgłoszenia dokumentacji zdjęciowej.
3. Termin rozpatrzenia reklamacji to 14 dni. W przypadku manicure/pedicure 3 dni.
4. W przypadku uznania reklamacji Salon umożliwi Klientowi skorzystanie z nieodpłatnego Zabiegu korygującego. Salon może zaproponować dodatkowe korzyści w ramach zadośćuczynienia.

## § 11

### Pozostałe postanowienia

1. Na terenie Salonu obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów i e-papierosów.

2. Na terenie Salonu obowiązuje całkowity zakaz spożywania alkoholu oraz innego rodzaju używek i środków odurzających.
3. Salon jest monitorowany za pomocą kamer.

## § 12

### Postanowienia końcowe

1. Każdy Klient ma prawo wglądu do regulaminu, cennika i certyfikatów, na które powołuje się Salon.
2. Salon zastrzega sobie prawo do zmian w Regulaminie. Nowe postanowienia są wiążące od momentu ich opublikowania w Salonie.
3. Wszelkie spory dotyczące pracy Salonu i wykonywanych usług winny być w pierwszej kolejności rozwiązywane polubownie.
4. Niniejszy Regulamin obowiązuje od 2020r.